

## UVJETI ZA OSNOVNI RAČUN

### POJMOVI

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima za osnovni račun imaju sljedeće značenje:

**Osnovni račun** je račun za plaćanje u domaćoj valuti koji vodi pružatelj platnih usluga, odnosno Banka, na ime jednog potrošača, a putem kojeg potrošač može uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primati platne transakcije uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe.

**Potrošač** je svaka fizička osoba, rezident ili nerezident, koja sklapa posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

**Klijent** je potrošač koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga i koji je s Bankom sklopio Ugovor o osnovnom računu (dalje: Ugovor).

### 1. OTVARANJE OSNOVNOG RAČUNA

Osnovni račun otvara se zaključenjem Ugovora, između Banke i Klijenta.

Otvaranje i korištenje osnovnog računa koji omogućuje navedene usluge ne obvezuje Potrošača na ugovaranje bilo koje dodatne usluge izvan opsega osnovnog računa navedenom u točki 2. ovih Uvjeta.

Banka može odbiti zahtjev za otvaranje osnovnog računa ako Klijent u Republici Hrvatskoj već ima otvoren osnovni račun.

Banka će odbiti zahtjev Klijenta za otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Banka je dužna na zahtjev Klijenta u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva ugovoriti i otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome, pisanim putem, obavijestiti Klijenta.

Temeljem Ugovora sklopljenog s Klijentom, Banka će otvoriti:

- osnovni račun ili
- osnovni račun za osjetljivu skupinu.

Klijent koji pripada osjetljivoj skupini, sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu i pravima iz socijalne skrbi, dužan je uz zahtjev priložiti i rješenje Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili drugi dokaz o korištenju prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb.

Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini su korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:

- zajamčene minimalne naknade,
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja,
- naknada za redovito studiranje,
- osobne invalidnine,
- doplatka za pomoć i njegu i
- naknade do zaposlenja.

Banka može pisanim putem pozvati Klijenta da u roku od 2 (dva) mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Ako klijent u ostavljenom roku od 2 (dva) mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkaže Ugovor Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun.

U slučaju prestanka prava iz socijalne skrbi koji je utvrdilo nadležno tijelo Klijent – vlasnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu dužan je o tome bez odgode izvijestiti Banku.

U slučaju da Klijent pisanim putem obavijesti Banku da mu je prestao status korisnika prava iz socijalne skrbi, osnovni račun za osjetljivu skupinu Banka će nastaviti voditi kao osnovni račun.

## **2. OBILJEŽJA OSNOVNOG RAČUNA**

### **Osnovni račun obuhvaća:**

1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje,
2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje,
3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru Banke, bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu,
4. usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija:
  - izravnih terećenja,
  - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,
  - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na EFTPOS terminalima, šalterima i putem sustava izravnog bankarstva.

Po osnovnom računu ne odobrava se prekoračenje.

## **3. INSTRUMENT RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OSNOVNOG RAČUNA**

Uz Ugovor Banka Klijentu izdaje platnu karticu s PIN-om.

Platna kartica se izdaje s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani kartice i vrijedi do isteka zadnjeg dana mjeseca naznačenog na kartici.

Sklapanjem Ugovora, ugovara se korištenje izravnog bankarstva i to, mobilnog ili internetskog bankarstva za fizičke osobe uz mtoken ili token.

Odabir pojedine usluge Klijent potvrđuje ovjerom Pristupnice za korištenje usluga izravnog bankarstva.

## **4. KAMATNA STOPA I NAKNADE**

Na sredstva osnovnog računa Banka obračunava i plaća kamatu koju pripisuje sredstvima na osnovnom računu.

Kamata se obračunava po godišnjoj kamatnoj stopi, koja je promjenjiva, sukladno Odluci o visini kamatnih stopa.

Uvjeti i postupci promjene kamatne stope regulirani su „Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“, koja je dostupna na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

U sklopu naknade za vođenje osnovnog računa odnosno osnovnog računa za osjetljivu skupinu uključena je naknada za korištenje usluge izravnog bankarstva i to, mobilnog ili internetskog bankarstva za fizičke osobe.

Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu Banka omogućuje Klijentu besplatne nacionalne i prekogranične platne transakcije u službenoj valuti Republike Hrvatske u poslovnoj mreži Banke ili putem izravnog bankarstva.

Ostale naknade ne teret sredstava osnovnog računa Banka obračunava u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti) i sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju.

## **5. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE OSNOVNOG RAČUNA**

Banka može raskinuti Ugovor samo u sljedećim slučajevima:

1. ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca neprekidno,
2. ako Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji,

3. ako je Klijent u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi osnovni račun za plaćanje,
4. ako se Klijent koristi osnovnim računom u nezakonite svrhe,
5. ako je Klijent u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje istog.

Ako Banka namjerava raskinuti Ugovor zbog razloga navedenih u točkama 1., 2. i 3. ovoga članka, dužna je pisanim putem obavijestiti Klijenta o razlogu za raskid i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku od najmanje 2 (dva) mjeseca. Ako Klijent ne otkloni razlog raskida i to ne dokaže u određenom roku, Ugovor se raskida istekom tog roka.

Ako Banka raskida Ugovor zbog razloga navedenih u točkama 4. i 5. ovoga članka, raskid Ugovora proizvodi pravne učinke odmah u trenutku dostave Klijentu obavijesti o raskidu.

Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor u kojem slučaju Banka zatvara osnovni račun uz odgovarajuću primjenu Općih uvjeta.

## 6. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima koji su dostupni u poslovnoj mreži Banke te na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Na sve što nije izričito regulirano ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta. Izmjene ovih Uvjeta Banka će učiniti dostupnim na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke te na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## 7. NADZORNO TIJELO BANKE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

## 8. PRIMJENA UVJETA

Ovi Uvjeti doneseni su 11.07.2023. godine te objavljeni na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), a primjenjuju se od 01.08.2023. godine.

Danom primjene ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti za otvaranje osnovnog računa od 18.10.2022. godine.

**Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**

